

保証範囲を拡大し、リニューアル!
点検サービスもセットになってさらにお得に!

「お客様に安定稼働をご提供したい」
それを可能にするのが、
ドミノCIJ専用の保証延長サービスです

Domino 保証延長サービス

<基本プラン / センドバックプラン>

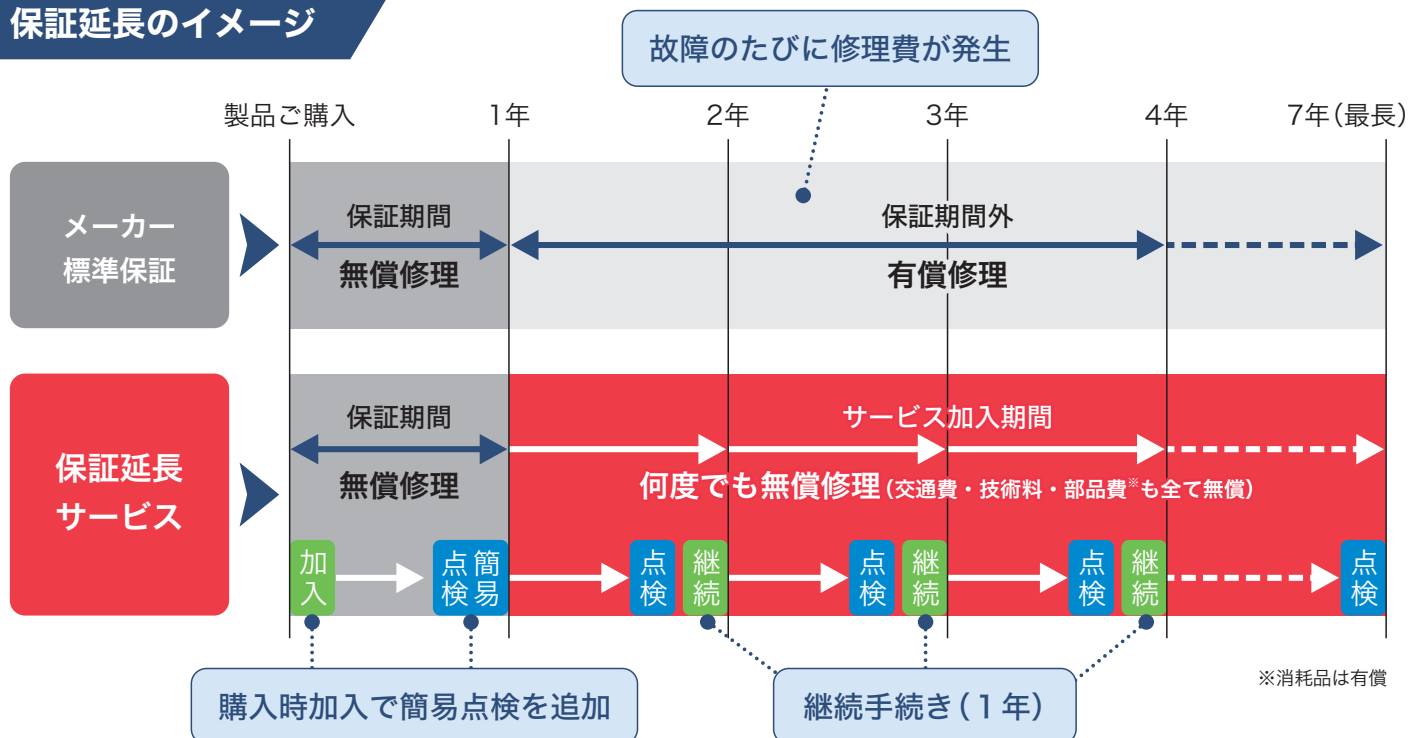
●本サービス対象モデル
Axシリーズ: Ax150i / Ax350i / Ax550i



通常1年間のメーカー保証を1年単位で延長(最長7年*)!
不測の修理費用が定額に! 見積もり手続きを省いてスピーディーな修理対応!
さらに、年1回の点検サービスをパッケージにしたお得なプラン!

※販売終了モデルや購入後7年以降の継続は個別にご相談承ります

保証延長のイメージ



点検項目例

消耗部品点検

- ・インクタンクモジュールチェック
- ・インクカートリッジチェック
- ・メークアップカートリッジチェック
- ・エアフィルタチェック

プリントヘッド点検

- ・ヘッドクリーニング
- ・アライメントチェック
- ・エア流量チェック
- ・各種ノズル状態チェック
- ・各種配線状態チェック



配管点検(インク経路)

- ・配管洗浄
- ・LDVバルブチェック
- ・各種チューブチェック
- ・メインポンプチェック
- ・ガターポンプチェック

全体動作点検

- ・変調・圧力ウインドウチェック
- ・印字品質チェック
- ・連続印字チェック
(※センドバックプラン)
- ・バックアップファイル取得
- ・ソフトウエアバージョンチェック

プロだからできる！

専用ソフトウェアによるエラーログチェック

修理費用の例 (未加入の場合)

				
点検整備を 依頼したい	ノズル詰まりで 交換が必要	配管劣化で 交換が必要	ポンプが 故障した	操作パネルや 基板が壊れた
訪問フル点検費用 約15万円	修理費用 約15万円	修理費用 約30万円	修理費用 約50万円	修理費用 約50万円

Domino 保証延長サービス (基本プラン/センドバックプラン) にご加入いただくと

修理見積がいくらかでも修理回数が何回でも

修理費 **0円**

保証延長プランの価格については、地域や台数等の各種条件により異なりますので、個別にお見積もりさせていただきます。

●本サービスご利用上の注意 (※詳細は「保証延長プラン申込書」その他弊社が提示する資料も併せてご参照ください。)

基本プランには、無償でのサービスパーソンの訪問による定期点検が含まれていますが、お客様の事情により提供期間内での訪問受け入れが困難な事由が生じ、弊社と協議の上、テレホンサービスその他の方法に定期点検の実施方法を変更することができます。但し、当該変更に伴うサービス基本料金の減額又は変更は生じないものとし、弊社は当該実施方法の変更起因した故障について一切責任を負いかねますのでご了承下さい。

基本プランには、無償でのサービスパーソンの訪問による故障修理が含まれていますが、サービスパーソンの訪問は必ず実施されるものではありません。その都度お客様と状況を確認し、弊社がサービスパーソンの訪問が必要と判断した場合、訪問日等の調整を行った上での訪問となります。

センドバックプランで製品送付する際は、輸送中の事故を避けるため、購入時の製品箱での梱包をお願いします。当該製品箱がお手元に無い場合は弊社より有償にてご提供いたしますので、当該所定の製品箱以外での梱包はお控えください。また、弊社への送料はお客様負担です。弊社からの返却送料は弊社負担です。なお、お客様から弊社への送付に際し、弊社の責に帰し得ない事由により全部又は一部が滅失、毀損、又は変質等した場合でも、弊社は一切の責任を負いかねますのでご了承下さい。

次年度への継続有無のご判断手続きは、「保証延長プラン申込書」に定める条件に従って行ってください。当該保証期間を経過したが切れた場合は新規加入となり、別途審査が必要になる場合があります。

このプランでは、修理に必要な部品は無償範囲に含まれますが、消耗品については有償です。あらかじめお客様にてご購入いただくか、別途費用を請求させていただきます。

修理時、点検時の部品交換は弊社の判断で行います。弊社が部品交換不要と判断した場合であって、お客様の指示で交換する場合は別途費用を請求させていただきます。

このサービスの保証範囲はプリンター本体機器のみです。周辺装置 (検査装置やコンベヤ等) の保証は含まれません。

プリンターの安定稼働には、お客様のご協力が不可欠です。無断改造や、正しい手順で使用されていない、純正消耗品が使用されていない、等の場合はサービスの提供を停止させていただきます。

お問い合わせ、ご用命は

ブラザーインダストリアルプリンティング株式会社

東日本サービスセンター TEL 03-3736-2731
西日本サービスセンター(東海) TEL 052-779-2066
西日本サービスセンター(大阪) TEL 06-6380-2323

E-mail: bipj-service@brother.co.jp
<https://bipj.brother.co.jp>