

2023年10月

お客様各位

ブラザーインダストリアルプリンティング株式会社
技術サービス統括部 部長 丹寫直樹

他社販売消耗品のご利用に関する留意事項と 純正消耗品ご利用推奨のご案内

拝啓 時下益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。平素より弊社販売の産業用プリンター製品（以下、弊社販売プリンターといたします）をご愛用頂き、誠にありがとうございます。

お客様におかれましては既に重々ご承知のこととは存じますが、本書にて、以下二点につき改めてご案内申し上げます。

- ① 弊社が販売しない消耗品（弊社販売プリンター用と称して他社より販売される消耗品であって、インクや洗浄液、メイクアップ、インクリボン等を含みますがこれらに限りません。以下、他社販売消耗品といたします）のご利用に関する留意事項
- ② 弊社販売プリンター用の純正消耗品（弊社販売プリンターの製造者ブランドにて販売されるもの、その他同製造者又は弊社が指定等するものを総称していたします。以下同じ）のご利用推奨について

【ご案内の背景】

お客様に弊社販売プリンターを安心してご利用いただくため、弊社より販売する純正消耗品は、独自の品質基準に従って選定しております。その選定の証として、それらの多く※は保証対象品であることを明示する目的で、弊社販売プリンターの製造者（以下、プリンター製造者といいます）のブランド名、若しくは、販売者としての弊社（ブラザーインダストリアルプリンティング社）の名称を表示しております。

※一部、販売都合によりそれらブランド名又は弊社名称を省略している純正消耗品がありますが、弊社より販売する限り、本書にいう純正消耗品の範疇に含まれます。

一方で、他社販売消耗品は、一般的に上記のようなプリンター製造者のブランド名や販売者としての弊社名称を付さず、「ドミノ対応」「Weber 対応」「ブラザーインダストリアルプリンティング対応」などと用途対応を称しつつ、製造者・販売者としては、弊社やプリンター製造者以外の第三者の名称等を表示した形で、弊社以外の第三者から販売されています。

【他社販売消耗品をご使用された場合】

他社販売消耗品をご使用され、弊社販売プリンターに故障、損傷等が生じた場合、弊社においてはその原因究明および修復には相当の工数を要するケースが多いことから、弊社の人的・物的リソース等の制約上、まずは純正消耗品への交換を行い、原因箇所の洗い出しや各種分析など必要な調査を行った後、修理対応をさせていただきます。この場合の交換、調査、及び修理にかかる費用、及び純正消耗品の代金は、弊社販売プリンターの無償保証期間の該否を問わず、全てお客様のご負担となります。

なお、他社販売消耗品のご使用に伴う故障、損傷等という事象の性質上、上記にいう交換及び調査には多大な工数及び費用を要する場合があります。また交換及び調査を行った結果修理不能と判定された場合でも、かかる交換及び調査に要した費用は全てご請求させていただきますので予めご了承ください。

尚、他社販売消耗品は、弊社が販売した消耗品ではございませんので、純正消耗品との無償交換はいたしかねますことご了承ください。他社販売消耗品の返品などにつきましては、ご購入元とご相談いただきますようお願いいたします。

【純正消耗品のご利用推奨について】

以上のような背景から、お客様においてより安定的に弊社販売プリンターをご利用いただき、メンテナンス等の所要コストを最小化する観点からも、当初からの純正消耗品のご利用を改めて推奨いたします。

純正消耗品のご発注、お見積もり、その他お問い合わせ等につきましては、弊社営業担当者又は下記の宛先までご一報をお願いいたします。

○お問合せ先：技術サービス統括部 メール：bipj.service@brother.co.jp

弊社としては、引き続き、安心して弊社販売プリンターをご利用いただけますよう、鋭意サービス対応を進めて参ります。何卒、本件趣旨をご理解の上、今後ともご愛顧頂きますようお願い申し上げます。

敬具